



Kundeninformation Nr. 01 März 2016

HEIDENHAIN-Vertretungen



Seit Jahrzehnten arbeitet HEIDENHAIN erfolgreich und vertrauensvoll mit autorisierten Vertretungen zusammen. Sie sind kompetente Vertriebs- und Servicepartner, die Sie in Ihrer direkten Nähe rund um HEIDENHAIN-Produkte betreuen. Dabei handelt es sich ausnahmslos um sehr erfahrene Unternehmen mit umfangreichen Kenntnissen in den Bereichen Maschinenbau, Automatisierung und Steuerungs- sowie Messtechnik.

Autorisierte HEIDENHAIN-Vertretungen haben sich dem Ziel verschrieben, Ihre Produktivität zu sichern und Einschränkungen in Ihrem Produktionsalltag auf ein Minimum zu beschränken.

Sie erkennen autorisierte HEIDENHAIN-Vertretungen an diesem neuen Logo:



Wenn Sie dieses Logo sehen, dann können Sie sich auf Leistungen nach dem HEIDENHAIN-Standard verlassen!

Vorteile der HEIDENHAIN-Vertretungen:

- direkter Kontakt und persönliche Ansprechpartner in Ihrer Nähe, flächendeckend in Deutschland
- regelmäßige Zertifizierung durch HEIDENHAIN
- Know-how immer auf dem Stand der Technik durch geschulte und kompetente Ansprechpartner
- fachspezifische Verkaufsberatung, auch zu projektbezogenen Sonderlösungen
- schnelle Hilfe durch kurze Reaktionszeiten in vielen Fällen Sofortreparatur, auf die Sie vor Ort warten können
- schnelle und unkomplizierte Bearbeitung Ihrer Anfrage
- hohe Verfügbarkeit von HEIDENHAIN-Original-Ersatzteilen und -Austauschteilen
- sofortige Hilfe bei Stillständen



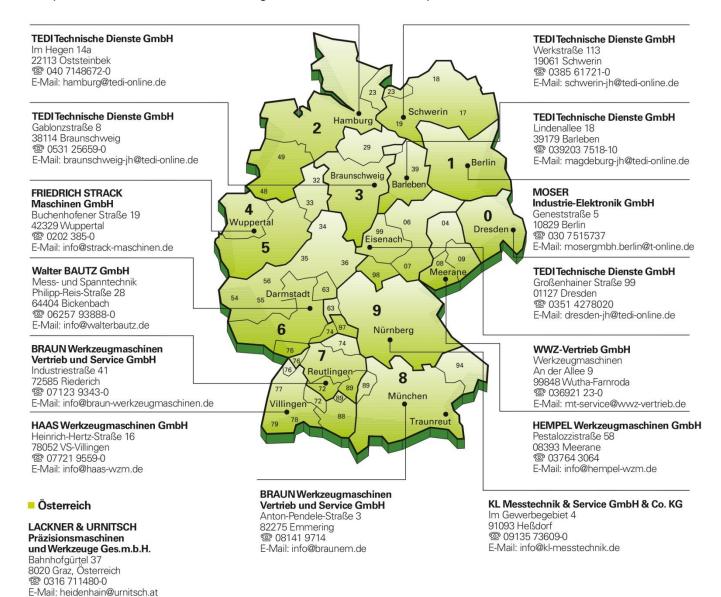


Leistungen der HEIDENHAIN-Vertretungen:

- Vertrieb und Service f
 ür alle HEIDENHAIN-Produkte
- Service-Beratung und Service-Einsätze vor Ort an Ihrer Maschine
- Reparaturen von diversen HEIDENHAIN-Komponenten wie L\u00e4ngenmessger\u00e4ten, Tastsystemen und Steuerungskomponenten nach HEIDENHAIN-Vorgaben
- Kompatibilitätsprüfung beim Ersatz von Altgeräten
- Datensicherung für HEIDENHAIN-Steuerungen
- Tauschservice auf Basis des HEIDENHAIN Service Exchange

Ausstattung der HEIDENHAIN-Vertretungen:

- eigenes Ersatzteillager
- direkter Zugriff auf das zentrale HEIDENHAIN-Servicelager in Traunreut
- von HEIDENHAIN zertifizierte Servicewerkstatt
- ESD-geschützte Werkstattbereiche
- spezielle Prüfmittel und Werkzeuge für HEIDENHAIN-Komponenten



Ihre zuständige HEIDENHAIN-Vertretung finden Sie auch im Internet: http://heidenhain.services/de_DE/service-in-deutschland/